



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) &
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) UPM KALI KE-16**
21 Julai 2026 (Selasa) | 9.00 pagi | Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

AGENDA 6.4

PRESTASI PENYEDIA LUAR

Pembentang:

Pn. Mazitah Ahmad

Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses

Pejabat Bursar

Universiti Putra Malaysia



Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan

TUJUAN

Kertas ini bertujuan untuk membentangkan dan makluman Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Universiti (MKSP), Universiti Putra Malaysia, mengenai laporan keseluruhan penilaian prestasi penyedia luar bagi tahun 2025.

LATAR BELAKANG



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT



Melibatkan semua pembekal dan kontraktor UPM yang melaksanakan pembekalan, perkhidmatan dan kerja di Universiti Putra Malaysia (UPM).



Penilaian dibuat oleh pemohon atau Pentadbir Kontrak di Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan prestasi kerja penyedia luar.



Penilaian ini merupakan salah satu usaha untuk memastikan keberkesanan perkhidmatan yang diperoleh melalui pembekal dan kontraktor luar.



Penilaian ini merangkumi aspek kualiti perkhidmatan, pematuhan terhadap syarat kontrak, keberkesanan kos serta tahap kepuasan pengguna.



LATAR BELAKANG



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT



penilaian ini dilaksanakan secara dalam talian menggunakan Sistem Penilaian Prestasi Pembekal dan Agensi Pelancongan di alamat <http://spps.upm.edu.my/SPPS>



Analisa penilaian prestasi penyedia luar disediakan sebanyak dua (2) kali setahun, iaitu bagi tempoh (Januari hingga Jun & Julai hingga Disember) setiap tahun.



Tujuan analisa ini adalah untuk memantau kualiti bekalan, perkhidmatan dan kerja yang dilaksanakan oleh pembekal serta kontraktor mengikut spesifikasi yang ditetapkan.



Hasil penilaian ini dijadikan asas untuk penambahbaikan dalam perolehan akan datang, termasuk pembaharuan kontrak dan penguatkuasaan penalti.



PENILAIAN PRESTASI PENYEDIA LUAR TAHUN 2025



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

SKALA	MARKAH	BIL TRANSAKSI	% TRANSAKSI
Sangat Memuaskan	81-100	26,748	97.23%
Memuaskan	61-80	711	2.58%
Kurang Memuaskan	41-60	35	0.13%
Tidak Memuaskan	21-40	9	0.03%
Sangat Tidak Memuaskan	0-20	8	0.03%
JUMLAH TRANSAKSI		27,511	100%

Terdapat **52 transaksi/ inois** yang memperoleh markah **di bawah 60%** bagi tahun 2025.

52

Bilangan syarikat yang meperolehi markah di bawah 60% mengikut tahun :

- Tahun 2023 (17 Syarikat)
- Tahun 2024 (31 Syarikat)

PUNCA PENILAIAN PRESTASI DI BAWAH 60%



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT



Pembekalan yang diterima tidak memenuhi spesifikasi yang ditetapkan.



Kelewatan pembekalan berbanding tarikh yang telah ditetapkan.



Kegagalan syarikat mematuhi atau memenuhi keperluan kontrak.



Penyempurnaan perolehan tertangguh disebabkan oleh isu teknikal lain (Penyelenggaraan lif di PKU yang tidak dapat dilaksanakan kerana berlakunya **kebocoran** air daripada struktur bangunan)



Tahap respons dan Tindakan susulan daripada pembekal yang kurang memuaskan.

RISIKO SEKIRANYA PRESTASI PENYEDIA LUAR TIDAK DITAMBAHBAIK



Gangguan terhadap operasi PTJ.



Kelewatan pelaksanaan projek dan penghantaran bekalan.



Peningkatan aduan pelanggan.



Pembaziran dari segi kos dan masa.



Menjejaskan imej dan reputasi UPM.

STATUS TINDAKAN KE ATAS PENYEDIA LUAR YANG MENDAPAT MARKAH 60% DAN KE BAWAH

1



Pemantauan oleh Pentadbir Kontrak

- Mengambil tindakan mengikut klausa dan terma kontrak sekiranya syarikat gagal mematuhi obligasi kontrak.

2



Teguran kepada Syarikat

- Secara bertulis dan juga bersemuka (mesyuarat).

3



Pemakluman & Tindakan

- Makluman kepada Pentadbir kontrak hasil mesyuarat untuk tindakan penambahbaikan.

4



Laporan ke Kementerian Kewangan Malaysia

- Bagi kes berulang dalam tahun yang sama untuk tindakan lanjut.

5



Perketatkan Syarat Penilaian Prestasi

- Semasa pembaharuan kontrak/lanjutan tempoh kontrak.

6



Paparan di Laman Sesawang Pejabat Bursar

- Senarai Syarikat dipamerkan untuk panduan kepada PTJ.

7



Pemeriksaan Tapak

- Dibuat secara berkala oleh Pentadbir Kontrak.

8



Sesi Libat Urus

- Diadakan bersama pembekal/kontraktor.

9



Pembentangan Laporan Penilaian

- Laporan Penilaian Prestasi dibentangkan dalam Mesyuarat Pengurusan Pejabat Bursar.

10



Penetapan purata markah prestasi Syarikat

- Melebihi 80% selama tempoh 3 tahun dan ke atas bagi syor lantikan dalam JKSH dan Lembaga Perolehan.

KESIMPULAN



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT



Sebanyak 52 transaksi/ invois memperoleh markah di bawah 60% bagi tahun 2025.



Prestasi pembekal dipantau secara berkala melalui Sistem Penilaian Prestasi Syarikat (SPPS).



Pelbagai tindakan pemantauan dan penambahbaikan telah dan akan dilaksanakan bagi memastikan penambahbaikan yang berterusan.



Kerjasama semua PTJ diperlukan bagi memastikan hanya penyedia luar yang berkualiti dilantik.

SYOR



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT



Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dimohon mengambil perhatian berhubung laporan Prestasi Penyedia Luar UPM bagi Tahun 2025 dengan mengambilkira punca, risiko dan juga tindakan penambahbaikan ke atas penyedia luar yang mendapat markah 60% dan ke bawah bagi mengatasi isu sama berulang.



Pertanian • Inovasi • Kehidupan

Berilmu Berbakti

Terima Kasih